

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025.11.27-től

1. Az adatkezelő (Társaság)

Társaság neve: MiniRaktar.com Kft.

Székhelye: 1115 Budapest, Thallóczy Lajos u. 27.

Cégjegyzékszám: 01-09-676497

Honlapjának címe: www.miniraktar.com

Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-279-3000 (H-P 9:00-17:00)

Ügyfélszolgálat e-mail címe: judit@miniraktar.com

Panaszkezelés helye és ügyfélszolgálati iroda: 1135 Budapest, Jász. u. 45.

Panaszkezelés elérhetőségei megegyeznek az ügyfélszolgálat elérhetőségeivel.

Tárhely szolgáltató neve: Storganise

Tárhely szolgáltató címe: Unit 1503-06, 15/F, Tower 1, Ever Gain Plaza, 88 Container Port Road, Kwai Chung NT, Hong Kong SAR

Az adatfeldolgozó adatvédelmi szabályzata ezen a linken található:

<https://www.dropbox.com/scl/fi/jgnzibh9zumf1whsxi7pi/Storeganise-Data-Processing-Addendum.pdf?rlkey=lxl03qgnumk155dqeate140p6&e=1&st=4wy9fi33&dl=0>

Tárhely szolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Tárhely szolgáltató címe: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. ajtó

2. A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően)

3. Fogalmak

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

7. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. Az adatkezelés célja, jogalapja és módja

Az adatkezeléscélja a www.miniraktar.com webcím alatt elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Ezen szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, szolgáltatandó személyes adatok köre a vonatkozó szolgáltatások leírásánál található.

A szolgáltatás igénybevétele során személyes adatok védelme alá tartozó adatokat ad meg (név, e-mail cím, telefonszám, lakóhely, anyja leánykori neve, születési idő és hely, személyi igazolvány másolata, lakcímkártya száma, jogi személy esetén cégnév, székhely, képviselő, cégjegyzékszám, adószám, telefonszám és e-mail cím, esetleg számlázási cím és adószám), amelyeket csak a fenti szerződés teljesítéséhez használunk. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az Infotv. 5. § (1) bek. b-c) pontja szerint az Ön hozzájárulásán alapul, és a közöttünk létrejött szerződés teljesítésének igénye, illetve (mivel számlaadási kötelezettségünk van) a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége.

A szolgáltatás igénybevétele során megadott adatokat a törvényi előírások szerint 10 évig vagyunk kötelesek őrizni.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott email címről kizárólag ő vesz

igénybe szolgáltatást. E felelősség-vállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek:

A személyes adatok

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (célhoz kötöttség);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (adattakarékosság);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel (korlátozott tárolhatóság);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfeleléséért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (elszámoltathatóság).

6. A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- Email rendszert üzemelteti: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. ajtó;
- Szerverhely szolgáltatást nyújtja: Storganise, Unit 1503-06, 15/F, Tower 1, Ever Gain Plaza, 88 Container Port Road, Kwai Chung NT, Hong Kong SAR
- Szoftver- és az adatkezelést nyújtja: Storganise, Unit 1503-06, 15/F, Tower 1, Ever Gain Plaza, 88 Container Port Road, Kwai Chung NT, Hong Kong SAR;
- Beléptető rendszer szolgáltatást nyújtja: sedisto GmbH, Hauptstr. 9 38173 Dettum Germany;
- Számlázást nyújtja: számlazz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft., adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b.
- Elektronikus aláírást nyújtja: Microsec zrt. székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.

7. Adattovábbítás lehetősége

A Társaság, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi.

Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt adatkezelő nem tehető felelőssé.

Amennyiben a Társaság a www.miniraktar.com oldalon található tartalomszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt adatokat, ezen harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre. Ezen adattovábbítás kizárólag a már szerződött felhasználók regisztrációjának folyamatos voltát szolgálhatja, azonban a jelen adatkezelési szabályzat mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe a felhasználót nem hozhatja.

8. Az adatkezelési szabályzat módosítása

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

Az Adatkezelési Szabályzat módosítását követően valamennyi felhasználót megfelelő módon tájékoztatni kell.

A szolgáltatás további felhasználásával a felhasználók a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség.

9. A felhasználók jogai az adatkezelő által kezelt személyes adataikkal kapcsolatosan

Személyes adataik kezeléséről a felhasználók a Társaságtól, mint adatkezelőtől bármikor írásban, az adatkezelő címére (1115 Budapest, Thallóczy Lajos u. 27.) küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a judit@miniraktar.com címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a felhasználó regisztrált e-mailcíméről küldi. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a felhasználónak az adatkezelő által kezelt adataira, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint arra kik és milyen célból kapták vagy kapják meg felhasználó adatait.

10. Panaszkezelés

Amennyiben azt tapasztalja, hogy valamely jogát megsértettük, lépjen velünk kapcsolatba, mindent meg fogunk tenni az eset kivizsgálása érdekében és hogy kárpótoljuk a kellemetlenségeikért. Panasztételi jogával egyébként a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11. Kamerarendszer

A Társaság az általa a Budapest XIII., belterület 27195 helyrajzi számon nyilvántartott, természetben a 1135 Budapest, Jász. u. 45. szám alatt található ingatlanon fennálló raktárépületben (továbbiakban „Raktár”) és bejáratoknál képrögzítésre alkalmas kamerarendszert üzemeltet. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának célja a Raktárban és egyes bérleményekben tárolt vagyon, a Társaság által biztosított eszközök védelme, valamint az ott tartózkodók testi épségének védelme, logisztikai folyamatok ellenőrzése, jogviták rendezése, káresemények kivizsgálása, bűncselekmények felderítése.

A Társaság által a Raktár épületében üzemeltetett kamerák látótere egyrészt a bejáratoakat, parkoló területet és a közös területeket, folyosókat rögzíti. A közterületre is ható kamerák felvételén a közterületi rész maszkolásra kerül.

Ezeket a felvételeket az jogosult megismerni, akinek ez feladatköréből adódóan, kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges.

A rögzített felvételek visszanezésére bíróság, hatóság, a jogát vagy jogos érdekét igazoló személy megkeresésére, – kivéve, ha ez más személy aránytalan megsértésével jár együtt –, továbbá az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazási céljának vélelmezett sérelme esetén kerülhet sor. A felvételek visszanezésére, felvétellel érintett személyen kívül kizárólag azon személyek jogosultak, akik a fenti szabályok szerint a felvételek tartalmának megismerésére egyébként jogosultak.

Az adatkezelés jogalapja egyrészt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontján, illetve az Infotv. 5. § (1) bek. b-c) pontjai szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása, és a vagyonvédelem, élet és testi épség védelme.

A kezelt adatok köre: a munkavállalók és az ügyfelek/bérlők képmása.

A rögzített felvételek 30 napon belül kerülnek törlésre, tekintettel arra, hogy a Raktár területén nincs folyamatos személyi ellenőrzés, így a fentebb megjelölt célok elérése más módon nem megoldható, a bérleti jogviszonyok legrövidebb időtartama 28 nap, amely idő alatt nem garantálható az egyes jogszabályba ütköző esetek, incidensek észlelése.

12. Beléptető rendszer

Társaságunk a Raktár épületében beléptető rendszert alkalmaz. A beléptető rendszer alkalmazásának célja, hogy az épületbe csak azok jussanak be, akik azon a telephelyen munkavállalói, vagy megbízotti minőségben dolgoznak, vagy a Társaság bérlőjeként tárolóhelyiséggel rendelkeznek.

Az egyedi beléptető kódot generáló applikáció minden egyes munkavállaló vagy megbízott és bérlő számára egyedi belépési kódot generál a Raktár főbejáratán és folyosó ajtajain történő belépéshez. A beléptető rendszer által rögzített adatokat kizárólag a biztonsági iroda, mint adatkezelő kezeli. Az adatokat az ügyvezető, valamint a Társaság azon munkavállalója, vagy megbízottja jogosult megismerni, akinek ez feladatköréből adódóan, kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges.

Az adatkezelés jogalapja az GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontjai, illetve az Infotv. 5. § (1) bek. b-c) pontjai, melyhez a munkavállaló és a bérlő az applikáció letöltésével és kód fogadásával, annak használatával járul hozzá.

Munkavállalók és megbízottak esetén nem tárol adatokat.

Bérlők esetén tárolt adatok:

- a bérlő e-mail címe
- a bérelt tárolóegység száma
- az aktív bérleti szerződés időtartama.

A hozzáférési naplókat illetően a Sedisto rögzíti, amikor a bérlő kinyit egy ajtót vagy egy tárolóegységet. Ezeket a hozzáférési naplókat csak korlátozott ideig őrizzük meg.

A beléptető rendszer által rögzített adatok, illetve a működése során keletkezett adatok a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított 6 hónap elteltével megsemmisítésre kerülnek.

13. A szükségesség és arányosság vizsgálata a kamera- és beléptető rendszer vonatkozásában

Szükségesség: Az önkiszolgáló Raktár az év minden napján folyamatos hozzáférést biztosít, hogy annak területén nincs folyamatos személyi ellenőrzés. A kamerák hiánya jelentős kockázatot jelentene az élet-és vagyonbiztonságra. A jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, és a jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.

Arányosság: Az Adatkezelő élet-és vagyonvédelemhez fűződő jogos érdeke nem sérti aránytalanul a Bérlők személyiségi jogainak korlátozását a közös területeken. A kamerák csak a közös területeket figyelik. A rögzített felvételeket az Adatkezelő csak indokolt esetben nézi vissza.

Kevésbé korlátozó eszközök: A fizikai lezárás mellett a kamera a leghatékonyabb visszatartó erő és bizonyíték.

14. Sütik „cookie”-k kezelése

Weboldalunkon „cookie”-kat (továbbiakban „süti”) alkalmazunk. Ezek olyan fájlok, melyek információt tárolnak webes böngészőjében. Ehhez az Ön hozzájárulása szükséges. A „sütiket” az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Unió előírásainak megfelelően használjuk.

Azon weblapoknak, melyek az Európai Unió országain belül működnek, a „sütik” használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük, a hozzájárulás a weboldalon történik a felugró ablakon keresztül.

Íme még pár technikai információ a süti kezeléséről, hogy tudja mi történik a háttérben:

- a) Szükséges süti, a weboldal működéséhez elengedhetetlen süti

A szükséges sütik biztosítják a weboldal megfelelő működést és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a weboldal használatáról. Segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció, és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

b) Analitikai sütik

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül az analitikai sütik segítenek nekünk abban, hogy megértsük, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal. Ezek a sütik segítenek információkat szolgáltatni olyan mutatókról, mint a látogatók száma, a visszafordulási arány, a forgalom forrása stb.